

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
о работе автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования
«Центр социальных технологий «СОГЛАСИЕ» в 2019 году

№ п/п	Направление / мероприятие	Дата мероприятия/ сроки реализации	Результаты
Образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования <i>Организация образовательного процесса в виде проведенных лекций, семинаров, а также других видов образовательных процессов с выдачей соответствующих удостоверений о повышении квалификации</i>			
1.	Проведено обучение по образовательной программе «Медиативные (восстановительные) технологии в урегулировании конфликтов» (72 часа) в г. Перми.	09-11.04.2019 г.	В обучающих мероприятиях приняли участие 4 специалиста образовательных организаций г. Красновишерск. По окончании обучения участники получили в электронном виде методическую папку с материалами по медиативным (восстановительным) технологиям и удостоверения повышения квалификации.
Образовательная деятельность <i>Организация образовательного процесса в виде проведенных лекций, семинаров, практикумов, тренингов, конференций</i>			
2.	Проведен круглый стол на базе АНО ДПО «ЦСТ «Согласие», посвященный вопросам медиации в социальной сфере.	06.08.2019 г.	Участниками мероприятия стали преподаватели ЦМиСПО РИНО ПГУ «Центр Медиации и социально-правового образования», практикующие медиаторы и депутат Законодательного собрания Пермского края Ирина Ивенских. По итогам круглого стола решено разработать учебно-методическое пособие и рабочую тетрадь для слушателей курсов «Медиация. Базовый курс». Авторами работы выступят преподаватели «Центр Медиации и социально-правового образования» и специалисты АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».
3.	Проведен тренинг «Путешествие на остров взаимопонимания» для учащихся 6 класса МАОУ «Гимназия № 33».	25.09.2019 г.	Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» провел тренинг на сплочение детского коллектива. Учащиеся выполняли задания и упражнения, направленные на развитие творческого мышления, целеполагания и толерантности, на работу в команде и формирование умений взаимопомощи и поддержки. В мероприятии приняли участие 24 ученика 6 класса.
4.	Проведено обучение по образовательной программе «Внедрение технологии профилактики противоправного поведения и сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» (72	05-08.11.2019 г.	В обучающих мероприятиях приняли участие 50 специалистов социальной сферы Архангельской области. По окончании обучения участники получили в электронном виде методическую папку с материалами по технологиям профилактической и коррекционной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с

	часа) в г. Архангельске.		законом.
5.	Организована и проведена конференция «Организация межведомственного взаимодействия в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, на территории г. Перми».	22.11.2019 г.	Повышена профессиональная компетентность в вопросах реабилитационной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, 35 специалистов, кураторов семей городских комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. А также на конференции были представлены итоги реализации проекта «Счастье – это когда тебя понимают» — победителя XXI городского конкурса социально значимых проектов «Город – это мы!».
Проектная деятельность			
<i>Реализация мероприятий, направленных на укрепление института семьи и семейных ценностей</i>			
6.	Реализован проект «Славный сын Отечества» при поддержке ООО «ЛУКОЙЛ - ПЕРМЬ».	03.12.2018 г. – 29.03.2019 г.	Благополучателями проекта стали порядка 2000 учащихся и 20 педагогов из 11 образовательных организаций Свердловского района г. Перми. В рамках проекта проведено: 1. Обучение педагогов по применению технологии по патриотическому воспитанию молодежи через творчество художника Е.Н. Широкова в следующих образовательных организациях - СОШ № 96, СОШ № 99, СОШ № 22, СОШ № 81, гимназия № 33, гимназия № 5, СОШ № 94, СОШ № 77, СОШ № 82, СОШ № 41, Пермская православная классическая гимназия; 2. По итогам проведенных обучений в вышеназванных СОШ прошли классные часы и состоялся конкурс эссе «Славный сын Отечества» среди учащихся (порядка 2000); 3. В АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» из каждой образовательной организации были направлены лучшие работы учащихся - 195 эссе для оценки и выделения наилучших работ конкурсной комиссией. По результатам оценки конкурсной комиссии определены 40 победителей, которым вручены дипломы победителей. Остальным участникам – сертификаты.
7.	Реализован проект «Лето добрых дел» – победитель районного конкурса поддержки локальных инициатив социально ориентированных некоммерческих организаций Свердловского района г. Перми.	25.03.2019 г. – 25.09.2019 г.	В мероприятиях проекта приняли участие 138 человек. В рамках проекта состоялось: 1. Обучение волонтеров (51 участник). 2. 35 добрых дел, которые совершили школьники и студенты на территории Свердловского района г. Перми (распространение буклетов по вопросам воспитания детей среди родительской аудитории на улицах, оказание помощи приюту для собак, помощь ветеранам в оцифровке писем, подготовке благодарственных писем,

			<p>проведение акций по ликвидации «опасных» граффити, содержащих рекламу ПАВ, нецензурную брань и др.).</p> <p>3. Создание группы ВКонтакте «Волонтеры Свердловского района», где жители размещали просьбы о помощи, содействии (90 участников).</p>
8.	<p>Реализован проект «Счастье - это когда тебя понимают» – победитель XXI городского конкурса социально значимых проектов «Город - это мы».</p>	<p>16.05.2019 г. – 30.11.2019 г.</p>	<p>В мероприятиях проекта приняли участие порядка 1000 семей. Основные результаты:</p> <p>1. Родители г. Перми (203 родителя) приняли участие в опросе об основных трудностях, с которыми они встречаются при воспитании ребенка.</p> <p>2. Были разработаны 10 видов информационных материалов (буклетов) для родителей и распространены в количестве 10 000 экземпляров (по 1000 каждого вида).</p> <p>3. Были проведены 2 лекции для педагогов на тему: «Педагог-родитель: особенности диалога» (более 60 чел.), 10 лекций для родителей на тему: «Как разрешить конфликт в семье: Медиация – инструмент идеального родителя» (240 родителей и 12 педагогов).</p>
<p>Участие в различных мероприятиях (совещания, семинары, круглые столы)</p> <p><i>Представление опыта работы, материалов АНО ДПО «ЦСТ «Согласие», обмен опытом работы</i></p>			
9.	<p>Принято участие в семинаре «Новые правила участия в государственных и муниципальных закупках в 2019 году».</p>	<p>30.01.2019 г.</p>	<p>АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» заинтересовано в работе по данному направлению, поэтому специалисты организации узнали о ключевых изменениях в сфере закупок, вступивших в силу с 1 января 2019 г., послушали об особенностях участия в электронных процедурах, об обжаловании в УФАС (штрафы, налагаемые на заказчика, комиссии) и изучили подробнее Портал поставщиков.</p>
10.	<p>Принято участие в заседаниях рабочей группы по социальному предпринимательству при Пермской торгово-промышленной палате.</p>	<p>08.02.2019 г., 20.03.2019 г.</p>	<p>Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие». Состоялся диалог и обмен мнениями с представителями СО НКО и социального бизнеса Перми.</p>
11.	<p>Принято участие в итоговом заседании медицинского совета, совмещенного с заседанием общественного совета ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница» (партнер «Согласие»).</p>	<p>28.02.2019 г.</p>	<p>Поддержка партнеров организации. Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».</p>
12.	<p>Принято участие в организации и проведении ежегодного бала старшеклассников МАОУ «Гимназия № 33»</p>	<p>23.03.2019 г.</p>	<p>Поддержка партнеров организации. Организация совместного семейного досуга посредством посещения культурно – досуговых мероприятий.</p>

	(партнер «Согласие») «Неизвестный Пушкин».		
13.	Принято участие в торжественном открытии школьного музея художника в МАУ ДО «Детская художественная школа имени Е.Н. Широкова».	28.03.2019 г.	Представлены результаты проекта АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» «Славный сын Отечества», который был реализован при поддержке ООО «ЛУКОЙЛ – ПЕРМЬ». От организации подарена музею посмертная маска с лица и кисть правой руки Евгения Широкова.
14.	Принято участие в отчетно – выборной конференции ТОС «Сибирский» (партнер «Согласие»).	03.04.2019 г.	Поддержка партнеров. Представлены результаты совместной работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» и ТОС «Сибирский».
15.	Принято участие в торжественном мероприятии, посвященном 25-летию Пермской городской Думы.	25.04.2019 г.	Информирование заинтересованных лиц о деятельности АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».
16.	Принято участие в международной научно-практической конференции «Медиация как культура согласия: диалог в изменяющихся условиях».	14-15.05.2019 г.	Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» познакомился с вопросами разрешения семейных, школьных, корпоративных и иных споров в судебном и внесудебном плане и отработал на практике. Представлен опыт работы «Согласие». Состоялся диалог и обмен мнениями с представителями из других субъектов РФ (Екатеринбурга, Санкт-Петербурга и Москвы).
17.	Принято участие в ежегодной благотворительной ярмарке МАОУ «Гимназия № 33» День семьи 2019 – Театральный сезон! (партнер «Согласие»).	17.05.2019 г.	Поддержка партнеров: информационная и организационная.
18.	Принято участие в заседании рабочей группы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.	21.05.2019 г.	Представлены проекты-победители «Согласие» и обговорены с участниками заседания пути взаимодействия по ним, а именно привлечение детей группы риска и СОП в социально - значимую деятельность и формирование у них здорового образа жизни в летний период.
19.	Принято участие в совещании директоров образовательных организаций Свердловского района г. Перми.	30.05.2019 г.	Презентована новая образовательная программа АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» «Организация и проведение индивидуальной коррекционной работы с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на учете, как находящиеся в группе риска социально опасного положения» по повышению квалификации для педагогов, социальных работников и психологов школ. Представлены результаты проекта АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» «Славный сын Отечества», который был реализован в

			образовательных организациях Свердловского района при поддержке ООО «ЛУКОЙЛ – ПЕРМЬ».
20.	Принято участие в семинаре-совещании «Работа профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей и региональных ресурсных центров по распространению успешных практик обеспечения детского и семейного благополучия» в Великом Новгороде.	03-04.06.2019 г.	Представлен доклад по теме: «Организация работы регионального ресурсного центра по распространению инновационного опыта социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Пермском крае». Состоялся диалог и обмен мнениями с представителями из других субъектов РФ.
21.	Принято участие во II краевом форуме пациентов «Право на здоровье» - 2019, который состоялся в рамках пятого ежегодного чтения памяти доктора Ф.Х. Граля.	05.06.2019 г.	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» с ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница».
22.	Принято участие в международной научно-практической конференции «Пермский край – территория детства. Итоги десятилетия деятельности в рамках Соглашения о сотрудничестве в сфере защиты, обеспечения прав и интересов детей, дружественного к ребенку правосудия в Пермском крае».	25.06.2019 г.	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие». Состоялся диалог и обмен мнениями с представителями из других субъектов РФ.
23.	Принято участие в круглом столе по теме «Медиация – альтернативный способ урегулирования спора в предпринимательской среде».	19.07.2019 г.	Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» познакомился с вопросами практики применения медиации в бизнес-спорах на досудебном и судебном этапе, а также на стадии исполнительного производства; порядком взаимодействия сторон с медиаторами и организационно-техническими вопросами в рамках деятельности комнаты примирения в Арбитражном суде Пермского края. Полученная информация в дальнейшем будет использована для подготовки новых образовательных программ (возможно сборников) и дальнейшей работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».
24.	Принято участие в «Лаборатории инновационной образовательной деятельности» на базе коворкинга «Лаборатория настоящего» центра «ГРАНИ».	28.08.2019 г.	Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» прослушала выступление и обсуждение следующих вопросов: образование как образ жизни, зачем в обучении кооперации и партнерства профессионалов, что такое свободное образование и в чем суть обучения «равный – равному».
25.	Принято участие в XI выставке	06.09.2019 г.	Специалисты АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» познакомились с

	образовательных технологий, товаров и услуг для развития детей и укрепления их здоровья «Умный ребёнок».		представленными на выставке организациями и предложили им содействие в размещении информации в ФИС ФРДО, а также обсудили с экспертами вопросы детско-родительских отношений.
26.	Принято участие в фестивале «Досуговый freelance», который прошел на базе МАОУ «СОШ № 42».	25.09.2019 г.	На одной из площадок фестиваля представлен опыт работы нашей организации с родителями и подростками в 2019 году, а так же рассказал об услугах организации для родителей и подростков.
27.	Принято участие в семинаре «Развитие эмоционального интеллекта у детей младшего школьного и дошкольного возраста» в МАОУ «СОШ № 41» г. Перми.	10.10.2019 г.	Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» принял участие в работе секции «Кризисные ситуации и пути разрешения конфликта», выступил с докладом по теме «Педагоги, родители и учащиеся в современном мире», где рассказал о таком способе решения конфликта как медиация. Участники семинара получили информационные буклеты от АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».
28.	Принято участие в общешкольной родительской конференции в МАОУ «Лицей № 9» г. Перми.	23.10.2019 г.	Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» рассказал родителям о портрете современных педагогов, подростков и родителей, о медиации как способе разрешения конфликтов. Участникам конференции раздали буклеты «Согласие», касающиеся воспитания детей.
29.	Принято участие в заседании Совета общественности Свердловского района г. Перми	29.10.2019 г.	Специалистами АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» были представлены успешные результаты проекта «Лето добрых дел».
30.	Принято участие во всероссийской научно-методической конференции «Медиация как культура согласия: ответ на актуальные социальные вызовы».	13.11.2019 г.	Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» познакомился с опытом применения медиации при разрешении соседских споров (г.Москва), а также в профилактической работе с несовершеннолетними (г.Санкт-Петербург). Состоялся обмен практиками работы в сфере медиации.
31.	Принято участие в XV специализированной выставке «Медицина и здоровье-2019».	13.11.2019 г.	На расширенном заседании в рамках выставки были презентованы итоги деятельности Общественных советов при медицинских организациях Прикамья за прошлый год (презентован опыт работы взаимодействия «Согласие» и «Краевой детской клинической больницы»), планы на 2020 г., результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.
32.	Принято участие в Форуме общественности Свердловского района г. Перми.	22.11.2019 г.	Директор АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» принял участие в экскурсии по Кванториуму, мастер-классах различной направленности (соревновательная робототехника, макетирование в промышленном дизайне, способы прививки растений, универсальные сувениры и водород-топливо будущего). Наша организация награждена благодарственным письмом за участие в районном конкурсе

			проектов СО НКО Свердловского района г. Перми.
33.	Принято участие в Пермском краевом общественном Форуме.	27.11.2019 г.	Презентована деятельность АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» (миссия, цели, задачи, направления деятельности, результаты работы и достижения), распространены информационно-методические материалы. Состоялся диалог и обмен опытом с СОНКО Пермского края.
34.	Принято участие в Пермском краевом семейном Форуме.	29.11.2019 г.	<p>Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» принял участие в мастер-классе «Смысловые технологии заботы о подростках, имеющих склонность к АГРЕССИВНОМУ поведению» (ПРОО «ПравДА вместе»).</p> <p>Посетил выставочную экспозицию организаций, работающих с семьями на территории Перми и Пермского края, и ознакомился с их опытом работы, информационными материалами.</p>
35.	Принято участие в выставке «Академическая школа в современном мире»	20.12. 2019 г.	Специалисты АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» приняли участие в экскурсии. Тамара Дмитриевна Шматенок, искусствовед, представила творческие работы выпускников кафедры всех лет, написанные под непосредственным руководством как Народного художника СССР Е.Н. Широкова, так и педагогов кафедры.
36.	Принято участие в торжественном открытии консультативной поликлиники КДКБ, открытии отделения помощи малышам до года после ремонта, заседании общественного совета при КДКБ.	24.12.2019 г.	Поддержка партнеров, участие в заседании общественного совета при КДКБ (повестка дня – съезд Ассоциации детских больниц в г.Перми при КДКБ).
Повышение профессиональных компетенций специалистов АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»			
37.	Принято участие в V фестивале игропрактики «Пространство игры».	23-24.03.2019 г.	<p>На фестивале проводились трансформационные, психологические, коучинговые и бизнес игры от ведущих из Перми, Казани, Москвы и Тюмени.</p> <p>Специалист АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» получил новые знания, навыки работы с трансформационными играми. Состоялся диалог и обмен мнениями с представителями из других субъектов РФ.</p>
Другое			
38.	Оказано содействие в распространении информации о благотворительной акции	Февраль 2019 г.	Принято участие в акции. Распространена информация на сайте и в социальных сетях АНО ДПО «ЦСТ «Согласие», привлечены порядка 8-10 участников.

	#Умножайлюбовь Фонда «Берегиня», которая направлена на помощь и поддержку детей с онкологическими заболеваниями Перми и Пермского края.		
39.	Пройдена учебная практика на базе АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» студентом национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».	11-24.03.2019 г.	<p>Проведено анкетирование 61 человека с целью оценки качества предоставления услуг АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» среди благополучателей.</p> <p>Сделаны выводы, что потребители услуг в целом оценили по параметрам качества выше 4,5 баллов (из 5). Рекомендовано уделить внимание критерию «Гарантия качества».</p>
40.	Пройдена учебная практика на базе АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» 3 студентами Пермского государственного национального исследовательского университета.	13.05-09.06.2019 г. 05.11.2019 г.-30.11.2019 г.	Студенты оказали содействие в реализации мероприятий социально значимых проектов «Счастье – это когда тебя понимают» и «Лето добрых дел». Ребята проводили интервью со специалистами «Согласие», а мы обсуждали с ними защиту прав ребенка в Пермском крае, рассказывали какие услуги «Согласие» оказывает семьям с детьми, давали изучить технологии по работе с различными категориями семей, разработанные нашей организацией, и другие вопросы.
41.	Информационное сопровождение деятельности АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»	2019 г.	За год размещено 74 пресс-релиза и собраны фотоотчеты по итогам проведения порядка 30 мероприятий на информационных площадках АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» и на площадках партнеров.